

## **ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS - LICITACION SERVICIO DE SOPORTE TI**

### **EMPRESA 01**

#### **Consulta 01**

Equipo vs roles: ¿Cómo está compuesto vuestro equipo técnico actualmente? y cuál sería su rol a futuro.

**Respuesta:**

- Actualmente no contamos con un equipo técnico de soporte TI

#### **Consulta 02**

Servidores: ¿Trabajan con servidores físicos o virtuales? ¿Cuántos? ¿Qué es lo que corren dentro de estos?

**Respuesta:**

- Dentro de la sede Principal trabajamos con 2 servidores físicos, de los cuales se usa solo 1. Dentro del servidor físico se cuenta con 2 servidores virtuales y un equipo de trabajo con SO Windows 10 para la conexión remota al sistema.
- Tenemos 2 servidores en la nube.

#### **Consulta 03**

Backups: Actual política de backups (3,2,1?), plan de contingencia? ¿Otros? a especificar?

**Respuesta:**

- Actualmente no contamos con políticas de backups ni plan de contingencia, solo tenemos una práctica

#### **Consulta 04**

Accesos/modalidad de trabajo/Sistemas: ¿Se interconectan entre sus sedes/sucursales? ¿Tienen acceso remoto al ERP o a otros programas? Corren onpremise o son web locales o cloud? ¿Integraciones? ¿Trabajo remoto? ¿Híbrido? ¿Tienen activa VPN para accesos o interconexión entre sucursales con VPN o SDWAN? ¿Hay personal que se conecta de manera remota? Tenemos entendido que más del 50% trabaja remoto.

**Respuesta:**

- Trabajamos de manera híbrida y con archivos compartidos mediante el SharePoint
- Tenemos un VPN SIAC que está en la nube.

### Consulta 05

Cloud: ¿Tienen servicios en la nube? ¿En cuál y cuáles? ¿Qué corren? Tenemos entendido que trabajan con Sharepoint.

#### Respuesta:

- Contamos con el Google Cloud con los hosting.

### Consulta 06

Cantidad usuarios/dispositivos: ¿Cuántos equipos tienen en cada sucursal, específicamente? Sabemos que son 120, pero quisiéramos saber cuántos en cada sede

#### Respuesta:

Equipos	Arenales	Camelias	Iquitos	Pto Maldonado
Cámara	1	1	1	
Cámara fotográfica		1	1	
CPU	4		3	2
Grabadora de audio		1		
Impresora	1	1	3	
Laptop	68	24	6	9
Micrófonos		3		
Monitor	1	11	8	
Proyector	1			
Scanner			1	
PC			2	
Proyector		3	2	
Monitor			1	
<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>11</b>

### Consulta 07

End points: ¿Tienen inventarios, política de monitoreo y actualización del parque informático?

#### Respuesta:

- Si contamos con un inventario de equipos pero no tenemos política de monitoreo.

### Consulta 08

Especificar: Audio, video y tecnología en general.

#### Respuesta:

Equipos	Arenales	Camelias	Iquitos	Pto Maldonado
Cámara	1	1	1	
Cámara fotográfica		1	1	
CPU	4		3	2
Grabadora de audio		1		
Impresora	1	1	3	
Laptop	68	24	6	9
Micrófonos		3		
Monitor	1	11	8	
Proyector	1			
Scanner			1	
PC			2	
Proyector		3	2	
Monitor			1	
<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>11</b>

### Consulta 09

Técnico para realizar tareas de nivel 1 inhouse:

Opción A: Técnico inhouse (con ayuda en la selección y coordinación conjunta, así como acceso a tickets).

Opción B: ¿tercerización poniendo recurso nuestro en su empresa?

#### Respuesta:

- Opción B

### EMPRESA 02

#### Consulta 01

¿La Oficina de Proyectos Especiales, San Isidro, Lima se encuentra en una ubicación distinta a la Oficina Principal?, o dentro de ella.

#### Respuesta:

- Contamos con 2 oficinas en San Isidro: Prolongación Arenales 437 (Sede Principal) y Calle las camelias 511.

## Consulta 02

Para realizar una cotización necesitamos un inventario o relación de los equipos informáticos y de comunicaciones con que cuenta la SPDA que incluya lo sgte: tipo (laptop, PC Desktop, servidor, smartphone), cantidad exacta, ubicación de los equipos por sede, esto para el cálculo correcto del costo de traslado y viáticos para los mantenimientos en las sedes de provincia.

### Respuesta:

Equipos	Arenales	Camelias	Iquitos	Pto Maldonado
Cámara	1	1	1	
Cámara fotográfica		1	1	
CPU	4		3	2
Grabadora de audio		1		
Impresora	1	1	3	
Laptop	68	24	6	9
Micrófonos		3		
Monitor	1	11	8	
Proyector	1			
Scanner			1	
PC			2	
Proyector		3	2	
Monitor			1	
<b>Total general</b>	<b>76</b>	<b>45</b>	<b>28</b>	<b>11</b>

## Consulta 03

¿Cuál es el tamaño en TB de los archivos a realizar backups?

### Respuesta:

- Aproximadamente 60 TB.

## Consulta 04

¿Con cuántos servidores cuentan y cuál es la ubicación de cada uno dentro de sus sedes?

### Respuesta:

- Dentro de la sede Principal trabajamos con 2 servidores físicos, de los cuales se usa solo 1. Dentro del servidor físico se cuenta con 2 servidores virtuales y un equipo de trabajo con SO Windows 10 para la conexión remota al sistema.
- Tenemos 2 servidores en la nube.

#### **Consulta 05**

¿Tienen algún plan de acción en temas de ciberseguridad, las medidas de seguridad a implementarse las tienen desarrolladas, cuál es el presupuesto que manejan para ciberseguridad?

**Respuesta:**

- No tenemos, en proceso de evaluación. Es un servicio distinto al de soporte TI.

#### **Consulta 06**

¿La SPDA cuenta con las soluciones adquiridas para este fin?, cuáles son? de no ser así cuál es el presupuesto asignado para implementarlas?

**Respuesta:**

- No contamos con esas soluciones

#### **Consulta 07**

¿Cuentan con un proveedor seleccionado para esta herramienta? ¿Cuál es la herramienta? ¿De no contar con la solución cuál es el presupuesto para su implementación?

**Respuesta:**

- No contamos con ningún proveedor ni presupuesto

#### **Consulta 08**

Sobre el sistema EDR requerido, se requiere solo para los 110 equipos o hay equipos adicionales incluyendo smartphones, ¿cuál es la herramienta seleccionada?, de no tenerla cuál es el presupuesto para implementarla?

**Respuesta:**

- La implementación del EDR solo es aplicable a los equipos para estaciones de trabajo.

#### **Consulta 09**

Especificar volumen en TB de los backups que se requiere almacenar.

**Respuesta:**

- Aproximadamente 60 TB.

### **Consulta 10**

¿Se requiere algún horario específico para atenciones fuera del establecido en invierno y verano? (favor especificar: 24/7, nocturno, fines de semana, etc).

#### **Respuesta:**

- Presencial: Lunes a viernes en horario de oficina
- Fuera de horario de oficina: Solo emergencias