

ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS - LICITACION SERVICIO DE SOPORTE TI

EMPRESA 01

Consulta 01

Equipo vs roles: ¿Cómo está compuesto vuestro equipo técnico actualmente? y cuál sería su rol a futuro.

Respuesta:

- Actualmente no contamos con un equipo técnico de soporte TI

Consulta 02

Servidores: ¿Trabajan con servidores físicos o virtuales? ¿Cuántos? ¿Qué es lo que corren dentro de estos?

Respuesta:

- Dentro de la sede Principal trabajamos con 2 servidores físicos, de los cuales se usa solo 1. Dentro del servidor físico se cuenta con 2 servidores virtuales y un equipo de trabajo con SO Windows 10 para la conexión remota al sistema.
- Tenemos 2 servidores en la nube.

Consulta 03

Backups: Actual política de backups (3,2,1?), plan de contingencia? ¿Otros? a especificar?

Respuesta:

- Actualmente no contamos con políticas de backups ni plan de contingencia, solo tenemos una práctica

Consulta 04

Accesos/modalidad de trabajo/Sistemas: ¿Se interconectan entre sus sedes/sucursales? ¿Tienen acceso remoto al ERP o a otros programas? Corren onpremise o son web locales o cloud? ¿Integraciones? ¿Trabajo remoto? ¿Híbrido? ¿Tienen activa VPN para accesos o interconexión entre sucursales con VPN o SDWAN? ¿Hay personal que se conecta de manera remota? Tenemos entendido que más del 50% trabaja remoto.

Respuesta:

- Trabajamos de manera híbrida y con archivos compartidos mediante el SharePoint
- Tenemos un VPN SIAC que está en la nube.

Consulta 05

Cloud: ¿Tienen servicios en la nube? ¿En cuál y cuáles? ¿Qué corren? Tenemos entendido que trabajan con Sharepoint.

Respuesta:

- Contamos con el Google Cloud con los hosting.

Consulta 06

Cantidad usuarios/dispositivos: ¿Cuántos equipos tienen en cada sucursal, específicamente? Sabemos que son 120, pero quisiéramos saber cuántos en cada sede

Respuesta:

Equipos	Arenales	Camelias	Iquitos	Pto Maldonado
Cámara	1	1	1	
Cámara fotográfica		1	1	
CPU	4		3	2
Grabadora de audio		1		
Impresora	1	1	3	
Laptop	68	24	6	9
Micrófonos		3		
Monitor	1	11	8	
Proyector	1			
Scanner			1	
PC			2	
Proyector		3	2	
Monitor			1	
Total general	76	45	28	11

Consulta 07

End points: ¿Tienen inventarios, política de monitoreo y actualización del parque informático?

Respuesta:

- Si contamos con un inventario de equipos pero no tenemos política de monitoreo.

Consulta 08

Especificar: Audio, video y tecnología en general.

Respuesta:

Equipos	Arenales	Camelias	Iquitos	Pto Maldonado
Cámara	1	1	1	
Cámara fotográfica		1	1	
CPU	4		3	2
Grabadora de audio		1		
Impresora	1	1	3	
Laptop	68	24	6	9
Micrófonos		3		
Monitor	1	11	8	
Proyector	1			
Scanner			1	
PC			2	
Proyector		3	2	
Monitor			1	
Total general	76	45	28	11

Consulta 09

Técnico para realizar tareas de nivel 1 inhouse:

Opción A: Técnico inhouse (con ayuda en la selección y coordinación conjunta, así como acceso a tickets).

Opción B: ¿tercerización poniendo recurso nuestro en su empresa?

Respuesta:

- Opción B

EMPRESA 02

Consulta 01

¿La Oficina de Proyectos Especiales, San Isidro, Lima se encuentra en una ubicación distinta a la Oficina Principal?, o dentro de ella.

Respuesta:

- Contamos con 2 oficinas en San Isidro: Prolongación Arenales 437 (Sede Principal) y Calle las camelias 511.

Consulta 02

Para realizar una cotización necesitamos un inventario o relación de los equipos informáticos y de comunicaciones con que cuenta la SPDA que incluya lo sgte: tipo (laptop, PC Desktop, servidor, smartphone), cantidad exacta, ubicación de los equipos por sede, esto para el cálculo correcto del costo de traslado y viáticos para los mantenimientos en las sedes de provincia.

Respuesta:

Equipos	Arenales	Camelias	Iquitos	Pto Maldonado
Cámara	1	1	1	
Cámara fotográfica		1	1	
CPU	4		3	2
Grabadora de audio		1		
Impresora	1	1	3	
Laptop	68	24	6	9
Micrófonos		3		
Monitor	1	11	8	
Proyector	1			
Scanner			1	
PC			2	
Proyector		3	2	
Monitor			1	
Total general	76	45	28	11

Consulta 03

¿Cuál es el tamaño en TB de los archivos a realizar backups?

Respuesta:

- Aproximadamente 60 TB.

Consulta 04

¿Con cuántos servidores cuentan y cuál es la ubicación de cada uno dentro de sus sedes?

Respuesta:

- Dentro de la sede Principal trabajamos con 2 servidores físicos, de los cuales se usa solo 1. Dentro del servidor físico se cuenta con 2 servidores virtuales y un equipo de trabajo con SO Windows 10 para la conexión remota al sistema.
- Tenemos 2 servidores en la nube.

Consulta 05

¿Tienen algún plan de acción en temas de ciberseguridad, las medidas de seguridad a implementarse las tienen desarrolladas, cuál es el presupuesto que manejan para ciberseguridad?

Respuesta:

- No tenemos, en proceso de evaluación. Es un servicio distinto al de soporte TI.

Consulta 06

¿La SPDA cuenta con las soluciones adquiridas para este fin?, cuáles son? de no ser así cuál es el presupuesto asignado para implementarlas?

Respuesta:

- No contamos con esas soluciones

Consulta 07

¿Cuentan con un proveedor seleccionado para esta herramienta? ¿Cuál es la herramienta? ¿De no contar con la solución cuál es el presupuesto para su implementación?

Respuesta:

- No contamos con ningún proveedor ni presupuesto

Consulta 08

Sobre el sistema EDR requerido, se requiere solo para los 110 equipos o hay equipos adicionales incluyendo smartphones, ¿cuál es la herramienta seleccionada?, de no tenerla cuál es el presupuesto para implementarla?

Respuesta:

- La implementación del EDR solo es aplicable a los equipos para estaciones de trabajo.

Consulta 09

Especificar volumen en TB de los backups que se requiere almacenar.

Respuesta:

- Aproximadamente 60 TB.

Consulta 10

¿Se requiere algún horario específico para atenciones fuera del establecido en invierno y verano? (favor especificar: 24/7, nocturno, fines de semana, etc).

Respuesta:

- Presencial: Lunes a viernes en horario de oficina
- Fuera de horario de oficina: Solo emergencias